

Erforderliche Angaben vom Auftraggeber, ohne die eine Bearbeitung nicht erfolgen kann.

Bitte Formblatt immer vollständig ausfüllen und mit Steuergerät versenden

(Bei fehlenden Defektangaben erfolgt eine Rücksendung des Gerätes, zu Lasten des Kunden, nach fünf Werktagen)

Auftraggeber	
Name:	
Straße:	
PLZ/Ort:	
Ansprechpartner:	
Tel.:	
Fax:	
E-Mail:	
Niederlassung:	
Kundennummer:	
Auftragsnummer:	

Fahrzeugsdaten		
Fahrzeughersteller:		
Fahrzeugtyp:		
KBA / Schlüssel-Nr. 2.1 + 2.2		
Baujahr/Motorkennbuchst.		
Fahrgestell-Nr.:		
Steuergeräte-Nr.:		
Automatik-Getriebe	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Gasanlage	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein

Ausgelesener Fehlercode: _____ / _____ / _____

Mit welchem Diagnosesystem wurden die Fehlercodes ausgelesen: _____

Bitte senden Sie eine Kopie des Fehlerprotokolls mit

Defektangaben (unbedingt erforderlich)	ja	nein
Motor springt nicht an		
Motorkontrollleuchte ständig an		

Defektangaben (unbedingt erforderlich)	ja	nein
Fehler tritt nur zeitweise auf		
Motorkontrollleuchte blinkend		

ACHTUNG - Bitte fügen Sie diesem Auftrag eine Kopie des Fahrzeugscheins bei! - ACHTUNG

Ausführliche Fehlerbeschreibung:

.....

.....

.....

Benachrichtigung bitte per: Fax Telefon E-Mail

Ich beauftrage die Hitzing + Paetzold GmbH ...

- mit der Fehlerdiagnose und der Erstellung eines Kostenvoranschlags für die Reparatur des beiliegenden/oben genannten Steuergerätes.
Für diesen Service berechnen wir eine Pauschale von 89,25 € inkl. MwSt. und Rückversand.

Der Diagnosepreis gilt nur für Geräte im Serienzustand! (Chip-Tuning oder bauliche Veränderungen können einen höheren Preis ergeben.)
Die Kosten sind auch zu zahlen, wenn kein Diagnoseergebnis erzielt wird, oder das Ergebnis bereits durch den Kunden vermutet wurde.
Das Gerät kann bei der Diagnose beschädigt werden. Das Fehlerbild kann sich durch die Diagnose verändern.

Nach Abschluss des Auftrages wünsche ich ...

- die Abholung des Gerätes die Rücksendung des Gerätes auf meine Kosten die Entsorgung/Verwertung des Gerätes durch Hitzing + Paetzold

Nachdem die Steuergeräte in unserem Unternehmen ordnungsgemäß repariert wurden, werden Sie auf Funktionen getestet und nur, wenn alle Testroutinen einwandfrei durchlaufen sind, ausgeliefert.

Auf Steuergeräte bzw. elektronische Geräte die von Fa. Hitzing + Paetzold GmbH repariert oder aufgearbeitet wurden, wird eine Gewährleistung von 12 Monaten gegeben. Die Gewährleistung erfolgt nach Wahl der Fa. Hitzing + Paetzold GmbH durch Wiederherstellung des mangelhaften Gerätes oder durch Ersatzlieferung eines anderen aufbereiteten Gerätes. Bitte beachten Sie, dass wir keinen Einfluss darauf haben, ob die im Fahrzeug vorhandenen mechanischen und elektronischen Teile, die im Regelfall zur Beschädigung des Steuergerätes geführt haben, ordnungsgemäß repariert werden. Ebenfalls liegt es nicht in unserem Einflussbereich, ob das Steuergerät an die im Fahrzeug vorhandene Elektronik fachgerecht angepasst wird. Schäden, die durch falschen Einbau, falsche bzw. fehlerhafte Codierung, Unter- bzw. Überspannung, durch physische Gewalteinwirkung oder durch Wärme- sowie Feuchtigkeitseinwirkung entstehen sind von der Gewähr- oder Garantieleistung ausgenommen. Neue, aufbereitete bzw. reparierte Geräte deren Siegel beschädigt, gebrochen oder entfernt wurden, sind von der Gewähr- oder Garantieleistung ausgeschlossen und werden nicht zurückgenommen. Ein- und Ausbaukosten werden nicht erstattet. Eventuelle Prüfkosten, die durch dritte Firmen entstehen, werden nicht vergütet oder durch die Fa. Hitzing + Paetzold GmbH übernommen.

Ort / Datum

Rechtsverbindliche Unterschrift